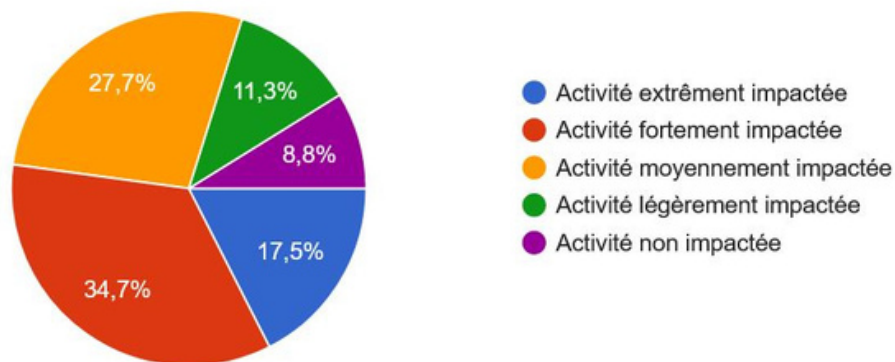



Analyse de l'impact de la pénurie de carburant sur l'activité des infirmiers libéraux en Île-de-France

Au regard du contexte actuel de tensions dans la disponibilité des carburants, l'URPS infirmiers libéraux d'Île-de-France a réalisé un questionnaire afin de mesurer les perturbations occasionnées dans les soins infirmiers en ville. **Plus de 1 000 infirmiers libéraux ont répondu à notre enquête.**

Qualification de l'impact de la pénurie de carburant sur l'activité des infirmiers libéraux



52% des infirmiers libéraux estiment que leur activité est **extrêmement** ou **fortement** impactée par la pénurie de carburant.

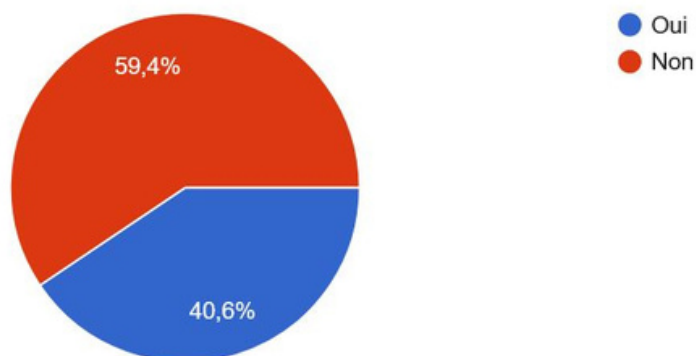
 Cela concerne en particulier les infirmiers libéraux exerçant dans le département des Hauts-de-Seine, le département du Val d'Oise et le département de Paris.

- ▶ Seulement 4% des infirmiers libéraux déclarent ne pas rencontrer de difficulté pour s'approvisionner en carburant.
- ▶ Seulement 1% des infirmiers libéraux n'utilisent pas de voiture pour faire leurs tournées.
- ▶ Seulement 2% des infirmiers libéraux disposent d'une voiture électrique ou hybride.

41% des infirmiers libéraux ont dû **diminuer le nombre de passage** chez leurs patients

Avez-vous dû diminuer le nombre de passage chez vos patients ?

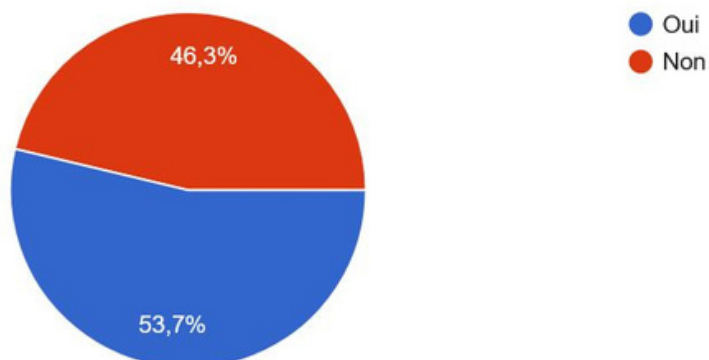
1 087 réponses



54% des infirmiers libéraux ont dû **prioriser certains patients au détriment de la prise en charge d'autres patients**

Avez-vous dû prioriser certains patients au détriment de la prise en charge d'autres patients ?

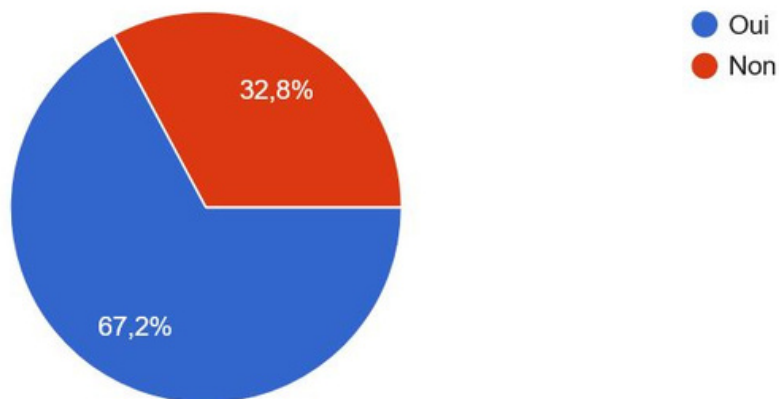
1 087 réponses



67% des infirmiers libéraux ont **refuser de nouvelles prises en charge**

Avez-vous dû refuser de nouvelles prises en charge ?

1 087 réponses



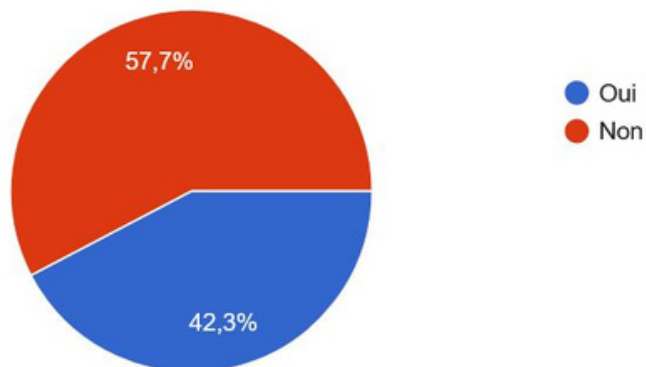
! 30 infirmiers libéraux ont été contraints de **réorienter un patient vers le SAMU** en raison de l'impossibilité de se rendre à leur domicile.

Mise en place d'un accès priorisé dans les stations-services

58% des infirmiers libéraux **n'ont pas pu utiliser les accès priorisés** mis en place dans certaines stations-services

Avez-vous pu utiliser un des accès priorisés mis en place dans certaines stations-services ?

1 087 réponses



Cela concerne en particulier les infirmiers libéraux exerçant dans le département des **Hauts-de-Seine**, le département de **Paris**, le département de **l'Essonne** et du **Val-d'Oise**.

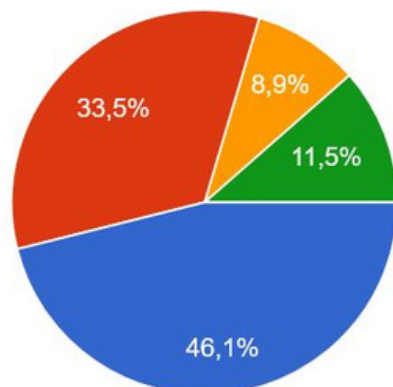
Sur les 630 infirmiers libéraux n'ayant pas eu recours aux accès priorités :

- ▶ **43% n'en disposent pas à proximité de leur domicile ou de leur lieu de travail**
- ▶ **41% n'ont pas pu recourir aux accès priorités pour d'autres raisons :**
 - Horaires de l'accès priorisé non adaptés
 - Accès non sécurisé / non encadré
 - Indisponibilité du carburant dans les stations-services
 - Refus de la priorité par la station-service ou par les forces de l'Ordre
 - Forte affluence aux stations / impossibilité de dépasser la file d'attente
 - Manque d'informations ou informations erronées sur les stations proposant un accès priorisé
 - Manque d'informations sur la disponibilité en carburant dans les stations-services concernées
 - Peur de se faire agresser en passant prioritaire / Peur d'arriver à une station-service non approvisionnée en carburant
- ▶ 16% n'ont pas eu besoin de ces accès pour se réapprovisionner en carburant



Sur les 460 infirmiers libéraux ayant eu recours à un accès priorisé, **120 infirmiers libéraux ont subi des violences verbales ou physiques.**

46% des infirmiers libéraux sont **toujours autant impactés dans leur activité** depuis la mise en place des accès priorités



- Je suis toujours autant impacté dans mon activité
- Je suis moins impacté dans mon activité
- Je ne suis plus impacté dans mon activité
- Je n'étais déjà pas impacté avant la mise en place de ce dispositif



Cela concerne en particulier les infirmiers libéraux exerçant dans le département des **Hauts-de-Seine**, le département du **Val-d'Oise** et le département de **Paris**.

Pour conclure, les infirmiers libéraux dénoncent :

- ▶ Le manque de stations-services disposant d'un accès priorisé et sécurisé pour les professionnels de santé
- ▶ Le manque d'encadrement et de sécurité permettant l'effectivité de ces accès priorisés
- ▶ L'inadaptabilité des horaires d'ouverture des accès priorisés pour les professionnels de santé
- ▶ Le manque d'informations claires concernant la liste des stations-services disposant d'un accès priorisé et approvisionné en carburant
- ▶ Les conséquences de cette situation sur l'activité des infirmiers libéraux :
 - Dégradation de la relation entre les professionnels de santé et leurs patients
 - Rupture dans la continuité des soins ;
 - Difficultés pour organiser les journées de travail ;
 - Sentiment de stress et d'angoisse permanent ;
 - Rallongement des horaires de travail (tournées réalisées à pied, temps d'attente important aux stations-services, circulation amplifiée en centre-ville..);
 - Obligation de louer une voiture électrique pour pouvoir assurer les soins...

Les infirmiers libéraux demandent :

- ▶ Plus de stations-services proposant un réel accès priorisé et sécurisé aux professionnels de santé
- ▶ Une information claire et anticipée concernant les stations-services approvisionnées en carburant et disposant d'un accès priorisé et sécurisé
- ▶ Un accès priorisé et sécurisé ouvert à des horaires accessibles pour les professionnels de santé (avant 6h, l'après-midi ou le soir)