



RENFORTRH-CRISE

Mode opératoire des demandes de renforts

Application du ministère des Solidarités et de la santé

Attention l'application a un fonctionnement optimal sur EDGE, Google Chrome. Pour Firefox, le fonctionnement est dégradé. Pas de fonctionnement sur Internet Explorer



Nouveautés ! Septembre 2020

- Un nouveau champs : catégorie d'établissement à renseigner lors de la création de compte
- Une cartographie qui permet de visualiser les candidats par rapport aux établissements (par rapport au code postal renseigné)
- Des possibilités de filtres et de tris complémentaires
- La possibilité de basculer l'application en mode « Gestion de Crise » ARS par ARS
- Deux nouveau statuts pour les professionnels :
 - « Disponible » / « Indisponible » slide 20
- Des ajouts sont signalés dans certaines pages inscrits **en rouge**

Fonctionnement général

- Cette application a été mise en place pour permettre une régulation et ne priorisation des besoins de renforts **en situation de crise. Ce n'est pas une plateforme d'intérim pour combler des besoins chroniques.**
- Les établissements déposent leurs besoins et peuvent accéder aux candidatures de professionnels de santé qui ont accepté de se mobiliser pour la crise en cours , répondant aux critères de leurs besoins.
- Cet accès aux candidatures se fait soit de manière directe, soit après priorisation des ARS en gestion de crise avancée. Dans ce second cas, la personne ayant déposé la demande de renfort reçoit un email l'informant de la mise à disposition de candidats potentiels.
- **C'est à l'établissement de contacter le professionnel. Il est important que le demandeur mette bien à jour la suite donnée à la demande dans l'outil (accord ou refus du candidat) pour permettre la mise à disposition du vivier à d'autres établissements.**
- Le candidat retenu reçoit un email reprenant l'accord de la mission lors de la validation de l'accord par l'établissement



Fonctionnement des comptes

- 1 email ne peut être attaché à un seul compte
- 1 compte est lié à un établissement
- **Si vous gérez plusieurs établissements, il faut vous créer un compte avec un email différent par établissement.**
- Tous les comptes attachés à un même finess géographique auront la visibilité sur toutes les demandes et tous les candidats associés.
- Il est nécessaire de déposer une mission en même temps qu'une demande de compte. Si vous n'avez pas de besoin, merci de créer une mission en mettant 0 pour le nombre de professionnels souhaités et renseigner la date du jour.



1 clic sur le logo permet de revenir à la page d'accueil (celle-ci si pas authentifié, la page tableau de bord lorsqu'on est authentifié)

Accès pour les établissements
demandant des renforts

Attention l'application est à utiliser sur tout navigateur sauf Internet Explorer

Je suis une
STRUCTURE SANITAIRE
ou **MÉDICO-SOCIALE**
et j'ai besoin
de renfort

Je suis un
PROFESSIONNEL
DE SANTÉ
et je souhaite
proposer mon aide



Accès lorsque le compte a déjà été créé (accès au compte nominatif)

Accès permettant de demander un compte (en déposant un besoin en même temps obligatoirement).

A N'UTILISER qu'une seule fois pour un email !

1

J'ai déjà un compte

2

Je n'ai pas de compte

Accès sans compte

Choix 2

Je n'ai pas
de compte

Ce choix permet de déposer un besoin de renfort en déposant les informations nécessaires pour la création de compte (et ainsi récupérer les candidatures possibles). **Il faut attendre la création du compte pour resoumettre une demande**

Formulaire Demande de compte

Recensement des besoins pour renforcer les structures sanitaires ou médico-sociales

[Guide d'utilisation](#)

Information du demandeur

Nom *

Prénom *

Courriel *

Téléphone *

Catégorie
établissement *

N° FINESS
géographique *

Nom
établissement *

Adresse *

Code Postal *

Ville *

ARS de
rattachement *

Formulaire mission(s)

La partie mission est obligatoire (cf slide suivant)

Date de début *

||/||/aaaa



Véhicule personnel

Date de fin *

||/||/aaaa



Disponible Weekend

Formulaire Demande de compte (suite)

Formulaire mission(s)

Date de début *

jj/mm/aaaa



Date de fin *

jj/mm/aaaa



Profession demandée *



Nombre *

Véhicule personnel

Disponible Weekend

Expérience en EHPAD

Expérience en réanimation

Le détail de cette partie est donnée [ici](#)

Supprimer

Si plusieurs besoins, utiliser ajouter une mission

Ajouter une mission

Valider

Annuler

Votre demande de création de compte a bien été prise en compte

Vous recevrez un mail d'activation une fois la validation de votre compte et vous pourrez ainsi accéder aux profils correspondants à vos critères s'il y en a.

Fermer

Si vous voulez déposer une demande de compte sans mission, il faut mettre une mission à la date du jour avec comme nombre = 0

Une fois le bouton valider cliqué, la pop ci contre confirmant la prise en compte s'affiche.

Il faudra attendre la validation du compte par l'ARS pour déposer une nouvelle demande via l'autre bouton

Validation des comptes

- **Les comptes sont validés , quotidiennement. Vous recevrez donc un mail avec un lien pour vous connecter sous 72H.**
- **Ce lien est valable une seule fois. Si le délai est dépassé ou si vous avez fait une mauvaise manipulation, vous pouvez en redemander un en vous authentifiant avec votre login et en cliquant sur « avez-vous votre mot de passe ». Cela est valable même si vous n'avez jamais initialisé le mot de passe, à partir du moment où votre compte à bien été validé.**
- **La prise en compte de votre soumission est indiquée par une confirmation via une pop-up (fenêtre qui s'ouvre). Si celle-ci n'apparaît pas après votre validation (clic sur le bouton vert), la demande n'est pas enregistrée. Ce cas est constaté avec des versions anciennes de Firefox.**
- Certains paramètres de sécurité interne peuvent limiter la réception de message en « noreply ». Si c'est le cas, merci de vous rapprocher de votre service informatique et/ou soumettre une nouvelle demande avec un email différent .

Accès avec un compte déjà créé

Choix 1

J'ai déjà
un compte

1

La fenêtre suivante s'ouvre : vous devez renseigner le login reçu par mail qui vous permis de créer votre mot de passe (expéditeur noreply-renfortrh@sante.gouv.fr)

Authentification

Nom d'utilisateur * ← Remplacé par « email utilisateur »

Mot de passe *

Garder la session ouverte

Connexion

[Avez-vous oublié votre mot de passe ?](#)

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
Liberté
Égalité
Fraternité

Je suis une **STRUCTURE SANITAIRE** ou **MÉDICO-SOCIALE** et j'ai besoin de renfort

Je suis un **PROFESSIONNEL DE SANTÉ** et je souhaite proposer mon aide

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ
Liberté
Égalité
Fraternité
www.solidarites-sante.gouv.fr

Le Direction générale de la santé (DGS) réalise, conformément à sa mission d'intérêt public, un traitement à partir des données personnelles figurant dans ce formulaire afin de pouvoir répondre au besoin de renfort RH sanitaire dans le cadre de la crise sanitaire en cours. Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) vous confère des droits que vous pouvez exercer à l'adresse suivante : DGS-RGPD@social.gouv.fr.
En savoir plus : [RGPD - informations complémentaires](#)

www.solidarites-sante.gouv.fr
www.legifrance.gouv.fr
www.service-public.fr
www.gouvernement.fr/
www.france.fr

Si jamais le lien d'authentification valable 72 h est inutilisable, vous pouvez en redemander un de cette manière



1

Vous accéder au tableau de bord des missions demandées pour votre établissements

Permet de déposer une nouvelle mission

Traitement des besoins en renfort pour mon établissement

Récapitulatif des demandes

Nouveau besoin

Nombre	Profession	Date de début	Date de fin	EHPAD	Réanimation	Véhicule	Weekend	Action
1	Infirmier diplômé d'état	13 juil. 2020	27 juil. 2020	✗	✗	✗	✗	POURVUE 0/1 ✗ Choisir
1	Masseur kinésithérapeute	8 juil. 2020	31 juil. 2020	✗	✗	✓	✗	POURVUE 0/1 ✗ Choisir
1	Infirmier diplômé d'état	1 juil. 2020	15 sept. 2020	✓	✗	✗	✓	POURVUE 0/1 ✗ Choisir
1	Infirmier diplômé d'état	15 juil. 2020	15 août 2020	✗	✗	✓	✓	POURVUE 0/1 ✗ Choisir
2	Masseur kinésithérapeute	9 juil. 2020	15 août 2020	✗	✗	✓	✗	POURVUE 0/2 ✗ Choisir

Permet de supprimer une mission

Permet d'accéder aux professionnels disponibles répondant aux critères de la mission (avec la cartographie)





Ajout d'un nouveau besoin



Si on clique sur le bouton « nouveau besoin » on accède à ce formulaire

Recensement des besoins pour renforcer les structures sanitaires ou médico-sociales


Information du demandeur


Nom : ██████████
Courriel : peyrot_a@msn.com
N° FINESS géographique : 123456
Adresse : 1 bis
Ville : Nantes

Prénom : ██████████
Téléphone : 0620002285
Nom établissement : CHU TEST NANTES
Code postal : 44000
ARS de rattachement : ARS Pays de la Loire

Champs pré-remplis non modifiables, liés à la création de votre compte

Formulaire mission(s)

Date de début * 

Date de fin * 

Profession demandée *

Nombre *

Véhicule personnel

Disponible Weekend

Expérience en EHPAD

Expérience en réanimation

Cliquer sur ces boutons radio si vous avez besoin de personnes ayant un véhicule, disponible le WE, ayant une expérience particulière

Permet d'ajouter un autre besoin (autre période, profession ou critère différent)

Supprime la mission avant l'envoi

Le bouton valider devient vert quand tous les champs obligatoires (avec une *) sont renseignés

Le bouton Annuler annule toute la saisie du formulaire



Trouver un candidat pour une mission

Traitement des besoins en renfort pour mon établissement

Récapitulatif des demandes

Nouveau besoin

Nombre	Profession	Date de début	Date de fin	EHPAD	Réanimation	Véhicule	Weekend	Action
1	Infirmier diplômé d'état	13 juil. 2020	27 juil. 2020	×	×	×	×	POURVUE 0/1 <input type="button" value="×"/> <input type="button" value="Choisir"/>
1	Masseur kinésithérapeute	8 juil. 2020	31 juil. 2020	×	×	✓	×	POURVUE 1/1 <input type="button" value="×"/>
1	Infirmier diplômé d'état	1 juil. 2020	15 sept. 2020	✓	×	×	✓	POURVUE 0/1 <input type="button" value="×"/> <input type="button" value="Choisir"/>
1	Infirmier diplômé d'état	15 juil. 2020	15 août 2020	×	×	✓	✓	POURVUE 0/1 <input type="button" value="×"/> <input type="button" value="Choisir"/>
2	Masseur kinésithérapeute	9 juil. 2020	15 août 2020	×	×	✓	×	POURVUE 1/2 <input type="button" value="×"/> <input type="button" value="Choisir"/>

1) Cliquer sur le bouton « Choisir » de la mission concernée

Choisir

Le nombre indique le nb de postes qui a déjà trouvé un candidat et le nombre de candidats demandés pour remplir la mission. Une fois le nombre de missions pourvues atteint, il n'y a plus de possibilité de choisir.

La croix permet de supprimer la mission

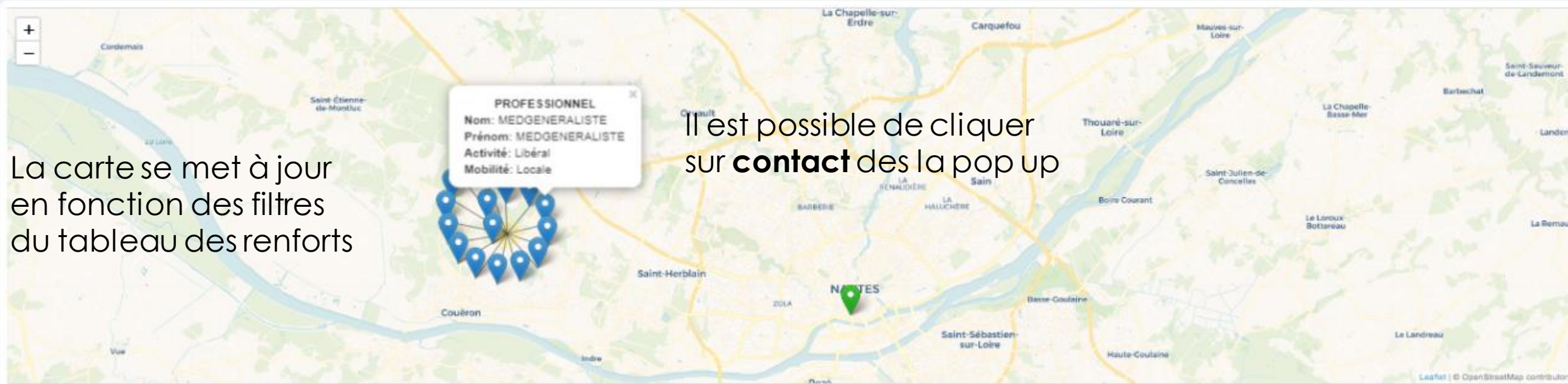
×

Nouveauté ! Une carte s'affiche quand on clique sur choisir

CHU NANTES 44000 5 Psychologue 9 juil. 2020 16 juil. 2020 X X X X POURVUE 0/5 Annuler X

Affichage 1 - 20 de 54 items.

Précédent 1 2 3 Suivant



La carte se met à jour en fonction des filtres du tableau des renforts

Proposition de renfort

	Nom	Prénom	CP	Profession	Spécialité	Date de début	Date de fin	EHPAD	Réanimation	Véhicule	Identifiant	Mobilisation	Statut	Actions
<input type="checkbox"/>	toto	titit	44220	Diététicien		22 juin 2020	30 juin 2020	✓	✓	✓		Locale	DISPONIBLE	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	DUBOIS	Clarisse	72000	Pharmacien		17 août 2020	30 août 2020	✓	✓	✓		Locale	VÉRIFIÉ	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Michel	Emilie	49000	Médecin en soin palliatif		13 juil. 2020	31 juil. 2020	X	✓	✓	9894376436	Nationale	VÉRIFIÉ	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Traitement des besoins en renfort pour mon établissement

Récapitulatif des demandes

Nouveau besoin

Nombre	Profession	Date de début	Date de fin	EHPAD	Réanimation	Véhicule	Weekend	Action
1	Infirmier diplômé d'état	13 juil. 2020	27 juil. 2020	×	×	×	×	POURVUE 0/1 <input type="button" value="X"/> <input type="button" value="Choisir"/>
1	Masseur kinésithérapeute	8 juil. 2020	31 juil. 2020	×	×	✓	×	POURVUE 1/1 <input type="button" value="X"/>
1	Infirmier diplômé d'état	1 juil. 2020	15 sept. 2020	✓	×	×	✓	POURVUE 0/1 <input type="button" value="X"/> <input type="button" value="Annuler"/>
1	Infirmier diplômé d'état	15 juil. 2020	15 août 2020	×	×	✓	✓	POURVUE 0/1 <input type="button" value="X"/> <input type="button" value="Choisir"/>
2	Masseur kinésithérapeute	9 juil. 2020	15 août 2020	×	×	✓	×	POURVUE 1/2 <input type="button" value="X"/> <input type="button" value="Choisir"/>

Proposition de renfort

Aucun Professionnel trouvé

Valider les candidatures

Refuser les candidatures

Si aucun des candidats ne répond à vos critères, le message suivant s'affiche après avoir cliqué sur choisir.

Les critères de sélection des candidats sont actuellement : respect de la profession/ respect du critère WE et Véhicule personnel. **Le critère de date de disponibilité du candidat antérieure ou égale au début de la mission a été supprimé. Lorsque vous cliquez sur choisir, la liste des professionnels répondant à vos critères se met à jour**

Si vous n'avez pas trouvé de candidats à une date proche du début de mission, n'hésitez pas à resoumettre une demande en remettant à jour le début de celle-ci ou en changeant les critères

Pour choisir un candidat : utiliser les filtres !

Proposition de renfort

Les filtres sont possibles sur toutes les colonnes (sauf la mobilisation) et s'affichent sur la carte.

Nom	Prenom	CP	Profession	Spécialité	Date de début	Date de fin	EHPAD	Réanimation	Véhicule	Identifiant	Mobilisation	Statut	Actions
DUBOIS	Clarisse	72000	Pharmacien		17 août 2020	30 août 2020	✓	✓	✓		Local	VÉRIFIÉ	 

Affichage 1 - 1 de 1 items.

Précédent Suivant

EN COURS

Le statut en cours est le statut mis pour les candidats poussés par une ARS pour un établissement

AFFECTÉ

DISPONIBLE

Le statut Disponible indique que le candidat est libre

CONTACTÉ

Le statut contacté indique que le candidat est actuellement en cours d'échange avec un établissement

AFFECTÉ

Le statut Affecté permet de renseigner que le candidat a trouvé une mission => c'est à l'établissement de le faire !

Détail de la fiche quand on clique sur l'icône qui s'ouvre sur une nouvelle page

Professionnel 6552

Statut
en-cours-contact

Nom
[REDACTED]

Prenom
lidy

Courriel
[REDACTED]

Téléphone
[REDACTED]

CP
85000

Ville
[REDACTED]

Type Identifiant
aucun

Véhicule
Non

Message ←
test doublon contact

Profession
Médecin en soin palliatif

Département
Vendée

Type Activité
Retraité

Expérience

Pièce Identité
consultation pédiatrie.jpg

[Télécharger le document](#)

Zone de commentaire possible pour le candidat

Puis en bas de page

Pièce Identité
consultation pédiatrie.jpg [Télécharger le document](#)

Diplome
Aucun document

Disponible Semaine
Non

Disponible Weekend
Non

Date Debut
21/09/2020

Date Fin
21/10/2020

Disponible National
Non

Le candidat peut opter sur une mission « locale », c'est alors indiquer non a cet endroit

[Retour](#)

Le bouton retour est donc inopérant, vous ne perdrez plus les filtres réalisés qui sont sur un autre onglet/page/fenêtre

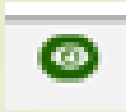
Si c'est votre ARS qui vous a poussé un ou plusieurs candidats (gestion de crise nécessitant une priorisation et une régulation des renforts), vous recevrez l'email suivant.



Le statut du professionnel est alors « En cours » .
Le traitement reste identique pour le choix et l'affectation / refus du candidat ,
quelque soit le mode de mise en relation de la candidature (ARS ou en direct)



Sélectionner un candidat pour une mission



L'icone permet d'accéder au détail de la candidature (Pièce identité, informations de contact, statut professionnel ...)

Si on souhaite contacter ce professionnel, il faut cliquer sur



Le statut passe alors en contacté. Pour accepter ou refuser une candidature, cette étape est nécessaire. Un seul établissement peut avoir le statut contacté à la fois.

NE BLOQUEZ PAS TOUS LES CANDIDATS !

Proposition de renfort

Nom	Prenom	CP	Profession	Spécialité	Date de début	Date de fin	EHPAD	Réanimation	Véhicule	Identifiant	Mobilisation	Statut	Actions
test	masseurs3	44000	Masseur kinésithérapeute		1 juil. 2020	31 août 2020	×	×	✓		Locale	CONTACTÉ	
masseur 5	test direct	44000	Masseur kinésithérapeute		1 juil. 2020	31 juil. 2020	×	×	✓		Locale	À VÉRIFIER	Contact
MAsseur6	TEST DEPT	85000	Masseur kinésithérapeute		8 juil. 2020	31 juil. 2020	×	×	✓		Locale	À VÉRIFIER	Contact

Affichage 1 - 3 de 3 items.

1

Précédent

Suivant

Valider les candidatures

Refuser les candidatures

Le statut « A vérifier » est devenu le statut « Disponible » pour une meilleure lisibilité et compréhension

Pour valider/refuser une candidature, il faut cocher la case en bout de ligne. Cela n'est possible que si le candidat a été mis au statut contacté par l'établissement qui a demandé la mission étudié

Proposition de renfort

	Nom	Prenom	CP	Profession	Spécialité	Date de début	Date de fin	EHPAD	Réanimation	Véhicule	Identifiant	Mobilisation	Statut	Actions
<input type="checkbox"/>	test	masseurs3	44000	Masseur kinésithérapeute		1 juil. 2020	31 août 2020	×	×	✓		Locale	CONTACTÉ	
	masseur 5	test direct	44000	Masseur kinésithérapeute		1 juil. 2020	31 juil. 2020	×	×	✓		Locale	À VÉRIFIER	Contact
	MAsseur6	TEST DEPT	85000	Masseur kinésithérapeute		8 juil. 2020	31 juil. 2020	×	×	✓		Locale	À VÉRIFIER	Contact

Affichage 1 - 3 de 3 items.

Précédent

1

Suivant

Valider les candidatures

Refuser les candidatures

Les boutons Valider les candidatures/ Refuser les candidatures passent en couleur. Vous pouvez alors les utiliser.

Valider les candidatures va affecter le candidat à votre mission (dans le système), il ne sera plus proposé à d'autres structures. Le candidat reçoit un mail de confirmation

Refuser les candidatures permet de libérer le candidat pour d'autres structures (pas d'email envoyé à son intention). Il est donc nécessaire de passer les candidats dans l'un ou l'autre des 2 statuts

Le candidat validé passe alors à Affecté s'il est accepté ou Refusé si vous ne l'avez pas retenu (et il est alors proposable pour d'autres établissements)

Récapitulatif des demandes

Nouveau besoin

Nombre	Profession	Date de début	Date de fin	EHPAD	Réanimation	Véhicule	Weekend	Action
1	Infirmier diplômé d'état	13 juil. 2020	27 juil. 2020	✗	✗	✗	✗	POURVUE 0/1 ✗ Choisir
1	Masseur kinésithérapeute	8 juil. 2020	31 juil. 2020	✗	✗	✓	✗	POURVUE 1/1 ✗
1	Infirmier diplômé d'état	1 juil. 2020	15 sept. 2020	✓	✗	✗	✓	POURVUE 0/1 ✗ Choisir
1	Infirmier diplômé d'état	15 juil. 2020	15 août 2020	✗	✗	✓	✓	POURVUE 0/1 ✗ Choisir
2	Masseur kinésithérapeute	9 juil. 2020	15 août 2020	✗	✗	✓	✗	POURVUE 1/2 ✗ Annuler

Proposition de renfort

Nom	Prenom	CP	Profession	Spécialité	Date de début	Date de fin	EHPAD	Réanimation	Véhicule	Identifiant	Mobilisation	Statut	Actions
test	masseurs3	44000	Masseur kinésithérapeute		1 juil. 2020	31 août 2020	✗	✗	✓		Locale	AFFECTÉ	🔍
masseur 5	test direct	44000	Masseur kinésithérapeute		1 juil. 2020	31 juil. 2020	✗	✗	✓		Locale	À VÉRIFIER	🔍 Contact
Masseur6	TEST DEPT	85000	Masseur kinésithérapeute		8 juil. 2020	31 juil. 2020	✗	✗	✓		Locale	À VÉRIFIER	🔍 Contact

Affichage 1 - 3 de 3 items.

1

Précédent

Suivant

Valider les candidatures

Refuser les candidatures

Le mail suivant est envoyé au candidat quand vous validez sa candidature

Expéditeur: noreply-renfortrh@sante.gouv.fr

Date: 9 juillet 2020 à 12:06:17 UTC+2

Destinataire: [Mail du candidat](#)

Objet: Affectation sur une mission de renfort

Bonjour Masseur TEST ,

Nous avons le plaisir de vous confirmer votre venue du 2020-07-09 au 2020-08-15 dans le cadre des renforts nécessaires pour la gestion de la crise dans l'établissement CHU TEST NANTES.

Pour plus d'informations, vous pouvez nous joindre au mail suivant [Mail du compte qui a validé la candidature](#)

Cordialement

L'administrateur RenfortRH

Ces mails sont envoyés de manière automatique par une application du Ministère des Solidarités et de la Santé, merci de ne pas répondre à cette adresse

Si vous avez des questions, merci d'utiliser la messagerie support-renfortrh@sante.gouv.fr



Support / demande d'exports

Si vous avez des questions ou vous rencontrez des difficultés, merci d'utiliser la messagerie support-renfortrh@sante.gouv.fr

Vous pouvez adresser des demandes d'exports ponctuels à cette adresse.